**ITSM გადაწყვეტილების RFQ ტენდერი**

|  |  |
| --- | --- |
| ტენდერის #\*\*\*\* | საკონტაქტო პირი: ლევან სარაჯევი  tenders[@gc.ge](mailto:mnakashidze@bog.ge)  +995 577112110 |
| გამოცხადების თარიღი: 19/10/2020  დასრულების თარიღი: 26/10/2020; 18:00 |  |
|  |  |

**ITSM გადაწყვეტილების RFQ ტენდერი**

სარჩევი

[ ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია: 2](#_Toc49178718)

[ დავალებათა აღწერილობა 2](#_Toc49178719)

[ სატენდერო მოთხოვნები 2](#_Toc49178720)

[ თანდართული დოკუმენტაცია 3](#_Toc49178721)

სს ჯორჯიან ქარდი აცხადებს ITSM გადაწყვეტილების RFQ ტენდერს.

* ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია:
* ტენდერის ფარგლებში პრეტენდენტებმა სისტემაში უნდა ატვირთონ სატენდერო მოთხოვნებში გათვალისწინებული დოკუმენტები;
* ტენდერის ეტაპზე დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება ან დაზუსტება შესაძლებელია საკონტაქტო პირთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის ან ტელეფონის საშუალებით;
* ტენდერის დასრულების შემდეგ სატენდერო კომისია განიხილავს შეთავაზებებს და გამოავლენს საუკეთესო პირობების მქონე მომწოდებელს, რომელიც დაიშვება შემდეგ ეტაპზე POC-ში მონაწილეობის მისაღებად;
* ტენდერში მონაწილემ უნდა წარმოადგინოს პროგრამული უზრუნველყოფის, შესაბამისი დროებითი ლიცენზიისა და მხარდაჭერის მომსახურების ჯამური ფასი;
* ტებდერში მონაილემ უნდა წარმოადგინოს შემოთავაზებული პროდუქტის პრეზენტაციის და datasheet ფაილები
* სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს დოლარში;
* პრეტენდენტის მიერ ასატვირთი ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია დამოწმებული უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის ხელმოწერითა და ბეჭდით;
* ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელია ორგანიზაციამ წარმოადგინოს შემდეგი სავალდებულო დოკუმენტაცია:
* შემოთავაზებული ფასების ცხრილი **(დანართი 1)**;
* საბანკო რეკვიზიტები **(დანართი 2);**
* ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
* MAF ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.
* ტენდერის განმავლობაში პრეტენდენტს აქვს ვალდებულება მოთხოვნისამებრ წარმოადგინოს დამატებითი იურიდიული თუ ფინანსური დოკუმენტი;
* წარმოდგენილი წინადადება ძალაში უნდა იყოს მინიმუმ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში;
* დავალებათა აღწერილობა

შესასყიდი გადაწყვეტილების მახასიათებლების დეტალური აღწერა მოცემულია დანართი 3-ში. შემოთავაზებული გადაწყვეტილებებიდან აირჩევა ერთი ან ორი კანდიდატი, რომლებიც დაშვებულები იქნებიან POC ეტაპზე.

* სატენდერო მოთხოვნები

პრეტენდენტის წინააღმდეგ არ უნდა მიმდინარეობდეს გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და პრეტენდენტი არ უნდა იყოს ლიკვიდაციის / რეორგანიზაციის პროცესში.

ორგანიზაციას უნდა ჰქონდეს შესაბამისი მომსახურების გაწევის მინიმუმ **3 (სამი)** წლიანი გამოცდილება.

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს კომპანიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია) და **მსგავსი ტიპის მომსახურების მინიმუმ ორი ხელშეკრულების წარმატებით დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხელშეკრულება და მიღება-ჩაბარების აქტი) რომელიც განხორციელებული უნდა იყოს ბოლო 5 (ხუთი) წლის განმავლობაში**;

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს MAF [Manufacturer Authorization Form] ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.

წინამდებარე ტენდერის გამოცხადება არ ავალდებულებს სს „ჯორჯიან ქარდ“-ს რომელიმე მონაწილესთან ხელშეკრულების გაფორმებას და ტენდერის ნებისმიერ ეტაპზე სს „ჯორჯიან ქარდი“ იტოვებს უფლებას რომ შეწყვიტოს ტენდერი.

* თანდართული დოკუმენტაცია
  + დანართი 1: ფასების ცხრილი

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **დასახელება** | **ოდენობა** | **ღირებულება** |
|  | 1 |  |

* + დანართი 2: საბანკო რეკვიზიტები

ორგანიზაციის დასახელება:

საიდენტიფიკაციო კოდი:

იურიდიული მისამართი:

ფაქტიური მისამართი:

ხელმძღვანელის სახელი და გვარი:

ხელმძღვანელის პირადი ნომერი:

ხელმძღვანელის ტელეფონის ნომერი:

საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი:

საკონტაქტო პირის პირადი ნომერი:

საკონტაქტო ტელეფონი:

ელექტრონული ფოსტის მისამართი:

ვებ-გვერდი:

ბანკის დასახელება:

ბანკის კოდი:

ბანკის ანგარიშის ნომერი:

* + დანართი 3: გადაწყვეტილების მახასიათებლები

**ITSM გადაწყვეტილება**

* შემოთავაზებულ გადაწყვიტილება უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ ძირითად მოთხოვნებს:
* ინციდენტების მართვა
* ცვლილებების მენეჯმენტი
* თვით მომსახურების პორტალი
* ინციდენტების ავტომატური რეგისტრაცია
* IT მონიტორინგის პოპულარულ სისტემებთან ინტეგრაციის საშუალება API-ს მეშვეობით
* მარტივი სამუშაო ინტერფეისი
* რეპორტინგის საშუალება
* პროცესების აწყობის საშუალება გრაფიკული ინტერფეისიდან
* Active Directory-სთან ინტეგრაციის საშუალება
* შეთავაზება უნდა შეიცავდეს ონლაინ ტრეინინგს